

【2020年2月7日に弊社より送信した電子メール】

東芝機械株式会社  
富永様

昨日、本日中に電話でお願いした3点についてのお返事をいただけるとのことでしたので、この時間（23:30）までお待ちしておりましたが、夜遅い時間ですので明日で結構です。

この時間までお待ちしているのはお互い疲弊します。

先週末のメールも1月31日（金）23:12でした。御社のこの体質が良くないと思います。

昨年秋までは、メールをお送りしても返信なし、折返しの電話をお願いしてもなかなか連絡を頂けない状況でした。この異常な状況の改善を坂元副社長にお願いしてからは、メール、電話の折り返しを頂けるようになりましたが、引続き大変な違和感を感じております。できる限り、ビジネスの時間帯のやり取りをお願い申し上げます。

株式会社オフィスサポート  
福島啓修